



# INSPIRON™

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

**DELL**™  
YOURS IS HERE






# INSPIRON™

## РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ


Модель W01B

Тип модели: W01B001

## Примечания, предупреждения и предостережения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** ПРИМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.

 **ОСТОРОЖНО!** Указывает на опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.

 **ВНИМАНИЕ!** Указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования, получения травм или угрозу для жизни.

В случае приобретения компьютера Dell™ серии п все указания на операционные системы Microsoft® Windows®, встречающиеся в настоящем документе, неприменимы.

---

**Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без уведомления.**

© Корпорация Dell, 2009. Все права защищены.

Воспроизведение этих материалов в любой форме без письменного разрешения корпорации Dell строго запрещено.

Товарные знаки *Dell*, логотип *DELL*, *YOURS IS HERE* и *DellConnect* являются товарными знаками корпорации Dell. *Intel*, *Pentium* и *Celeron* являются охраняемыми товарными знаками, а *Core* — товарным знаком корпорации Intel в США и других странах. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* и кнопка «Пуск» в *Windows Vista* — товарные знаки или охраняемые товарные знаки корпорации Microsoft в США и/или других странах. *Bluetooth* является охраняемым товарным знаком корпорации Bluetooth SIG и используется корпорацией Dell по лицензии.

Прочие товарные знаки и торговые наименования могут использоваться в настоящем документе для обозначения компаний, заявляющих права на такие товарные знаки и наименования, либо для обозначения продукции этих компаний. Корпорация Dell не претендует на права собственности в отношении каких-либо товарных знаков и торговых наименований, кроме своих собственных.

Июнь 2009 г.

P/N N4GF9

Ред. A00

# Содержание

## Настройка компьютера Inspiron

### One . . . . . 5

Подготовка к настройке  
компьютера . . . . . 5

Подсоедините клавиатуру и мышь . . 6

Подключите кабель питания . . . . . 7

Подключите сетевой кабель  
(дополнительно) . . . . . 8

Регулировка подставки для  
компьютера . . . . . 10

Нажмите кнопку питания . . . . . 11

Настройка Microsoft Windows . . . . . 12

Подключение к Интернету  
(дополнительно) . . . . . 13

## Работа с компьютером Inspiron

### One . . . . . 16

Элементы на правой панели  
компьютера . . . . . 16

Кнопки и разъемы на правой  
панели . . . . . 19

Элементы на левой панели  
компьютера . . . . . 22

Использование оптического  
дисковод . . . . . 24

Элементы на задней панели  
компьютера . . . . . 26

Разъемы на задней панели . . . . . 28

Элементы, расположенные на  
дисплее . . . . . 31

Программные функции . . . . . 33

Dell Dock . . . . . 37

## Устранение неполадок . . . . . 38

Сигналы звуковой диагностики . . . . 38

Неполадки в работе сети . . . . . 39

Неполадки в работе системы  
питания . . . . . 41


## Содержание

Неполадки памяти . . . . .	43	DellConnect . . . . .	67
Зависания и неполадки программного обеспечения . . . . .	44	Интернет-службы . . . . .	67
<b>Использование средств поддержки. . . . .</b>	<b>47</b>	Автоматическая система отслеживания заказа . . . . .	69
Центр поддержки Dell . . . . .	47	Информация о продуктах . . . . .	70
Системные сообщения . . . . .	48	Возврат товаров для ремонта по гарантии или в счет кредита . . . . .	70
Средство устранения неполадок оборудования. . . . .	51	Прежде чем позвонить . . . . .	72
Dell Diagnostics . . . . .	52	Обращение в Dell. . . . .	73
<b>Восстановление операционной системы. . . . .</b>	<b>57</b>	<b>Поиск дополнительных сведений и ресурсов . . . . .</b>	<b>75</b>
Восстановление системы . . . . .	58	<b>Основные технические характеристики. . . . .</b>	<b>78</b>
Утилита восстановления заводского образа диска компьютера Dell. . . . .	60	<b>Приложение . . . . .</b>	<b>83</b>
Переустановка операционной системы . . . . .	62	Уведомление об использовании продукта Macrovision . . . . .	83
<b>Получение справки . . . . .</b>	<b>65</b>	<b>Указатель . . . . .</b>	<b>84</b>
Техническая поддержка и обслуживание заказчиков . . . . .	66		

# Настройка компьютера Inspiron One

В этом разделе содержатся сведения о настройке компьютера Inspiron™ One.

 **ВНИМАНИЕ!** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, прочитайте указания по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру. Дополнительную информацию о наиболее эффективных мерах обеспечения безопасности см. на главной странице раздела Regulatory Compliance (Соответствие нормативным требованиям) по адресу [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Метка обслуживания находится на задней стороне корпуса компьютера. Этот код используется для идентификации компьютера при обращении в службу технической поддержки Dell и для доступа на ее веб-узел.


## Подготовка к настройке компьютера

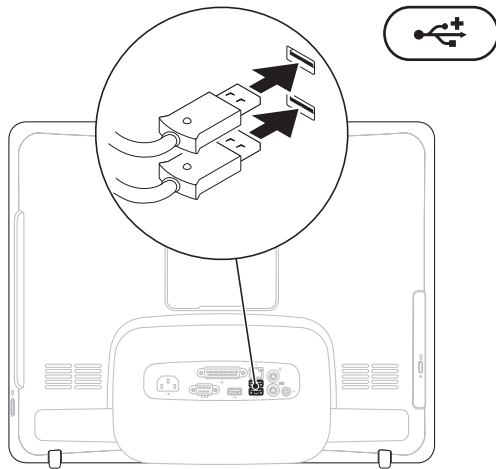
Установите компьютер на устойчивую поверхность и убедитесь в наличии свободного доступа к источнику питания, элементам управления и разъемам на правой стороне компьютера, а также соответствующей вентиляции.

Ограничение потока воздуха вокруг компьютера Inspiron One может привести к перегреву. Во избежание перегрева расстояние от компьютера до ближайшей стенки/перегородки сзади должно быть не менее 10,2 см, а по бокам — не менее 5,1 см. Запрещается размещать включенный компьютер в закрытом пространстве, например в тумбочке или в ящике стола.

## Подсоедините клавиатуру и мышь

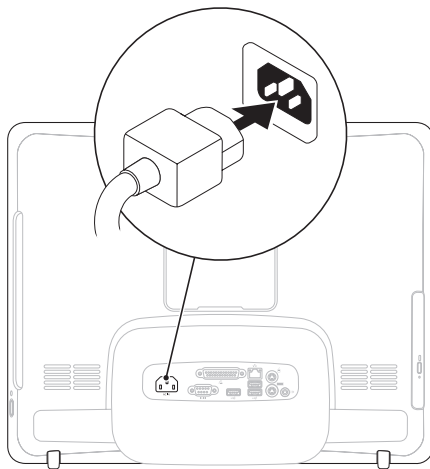
Подсоедините мышь и клавиатуру USB к разъемам USB на компьютере.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в составе компьютера приобретены беспроводные клавиатура и мышь, подключите USB-приемник к разъему USB. Дополнительные сведения см. в документации, поставляемой вместе с клавиатурой и мышью.

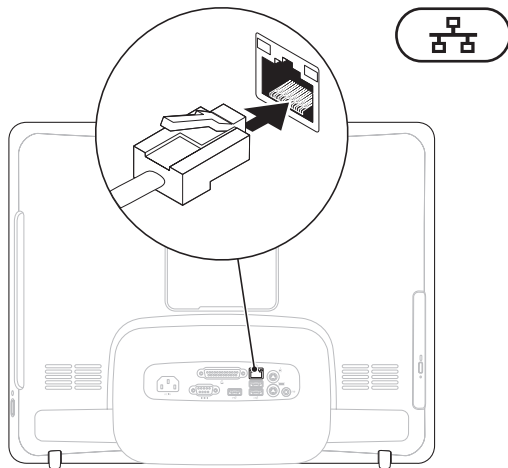





## Подключите кабель питания



## Подключите сетевой кабель (дополнительно)

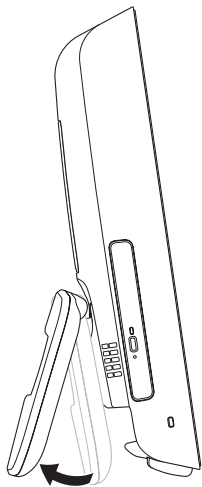


Установку сети не обязательно выполнять в процессе начальной настройки компьютера, но, если имеется сеть или кабельное подключение к Интернету (через домашний кабельный модем или гнездо Ethernet), подключить их можно уже сейчас.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подключайте к сетевому разъему только кабель Ethernet (разъем RJ45). Не подключайте к сетевому разъему телефонный кабель (разъем RJ11).

Чтобы подключить компьютер к сети или широкополосному устройству, присоедините один конец сетевого кабеля либо к сетевому порту, либо к широкополосному устройству. Другой конец сетевого кабеля подключите к сетевому разъему (разъем RJ45), расположенному на задней панели компьютера. При правильном подключении сетевого кабеля будет слышен щелчок.

## Регулировка подставки для компьютера

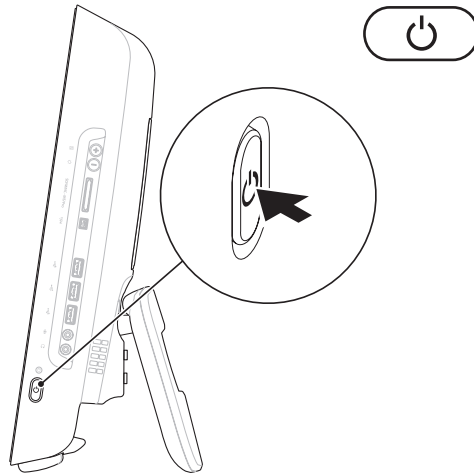


**⚠ ВНИМАНИЕ!** Не используйте подставку для переноски компьютера.

**✎ ПРИМЕЧАНИЕ.** Подставка должна быть сложена перед использованием компьютера с кронштейном для крепления на стене VESA.


Выдвиньте подставку, чтобы расположить дисплей под удобным для просмотра углом. При выдвигании подставки и возврате ее в исходное положение раздается отчетливый щелчок. Компьютер пригоден для использования с кронштейнами для крепления на стене VESA, соответствующими стандарту UL. Для правильной установки следует использовать четыре винта диаметром 4 мм с резьбой 0,7 мм и длиной 10 мм.


## Нажмите кнопку питания



## Настройка Microsoft Windows

На компьютере Dell выполнена предварительная установка операционной системы Microsoft® Windows®. Для подготовки Windows к первому использованию следуйте инструкциям на экране. Инструкции на экране установки Windows помогут выполнить несколько процедур, в том числе принятие лицензионных соглашений, установку параметров и настройку подключения к Интернету. Настройка Windows займет некоторое время.

 **ОСТОРОЖНО! Не прерывайте процесс настройки операционной системы. Это может привести к невозможности использования компьютера и необходимости переустановки операционной системы.**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для оптимальной производительности компьютера рекомендуется загрузить и установить самые новые версии драйверов и BIOS для компьютера, доступные на веб-сайте службы поддержки Dell **support.dell.com**.

## Подключение к Интернету (дополнительно)

Для подключения к Интернету потребуется внешний модем или сетевое подключение, а также соглашение с поставщиком услуг Интернета (ISP).

Если в первоначальном заказе отсутствовал USB-модем или адаптер беспроводной связи, их можно приобрести на веб-сайте Dell по адресу [www.dell.com](http://www.dell.com).

### Установка проводного подключения

- Если используется подключение коммутируемого доступа, то, прежде чем устанавливать соединение с Интернетом, подключите телефонный кабель к внешнему USB-модему (дополнительное оборудование) компьютера и телефонной розетке.


- Если используется подключение через DSL-модем или кабельный/спутниковый модем, обратитесь за инструкциями по установке к поставщику услуг Интернета.

Для завершения настройки проводного подключения к Интернету следуйте инструкциям в разделе «Настройка подключения к Интернету» на стр. 14.

### Установка беспроводного соединения

Для использования беспроводного соединения с Интернетом необходимо подключиться к беспроводному маршрутизатору.

*Windows Vista*<sup>®</sup>

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Выберите пункт **Пуск**  → **Подключение**.

## Настройка компьютера Inspiron One

3. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

### Windows® 7

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления** → **Центр управления сетями и общим доступом** → **Подключение к сети**.
3. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

## Настройка подключения к Интернету


Поставщики услуг Интернета и предоставляемые ими услуги зависят от страны. Обратитесь к своему поставщику услуг Интернета, чтобы узнать о предоставляемых услугах.


Если не удастся подключиться к Интернету, однако ранее подключение

выполнялось успешно, возможно, у поставщика услуг Интернета произошел сбой в обслуживании клиентов. Свяжитесь с поставщиком услуг Интернета и узнайте о состоянии услуг или попробуйте подключиться позже.

Подготовьте информацию поставщика услуг Интернета. Если у вас нет поставщика услуг Интернета, мастер **подключения к Интернету** поможет его выбрать.


### Windows Vista

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Следующие инструкции применимы для вида Windows по умолчанию. Они могут не работать, если на компьютере Dell™ был выбран классический вид Windows.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления**.




3. Нажмите **Сеть и подключения к Интернету** → **Центр управления сетями и общим доступом** → **Создание нового подключения** → **Подключить к Интернету**. Откроется окно **Подключение к Интернету**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не знаете, какой тип подключения выбрать, выберите пункт **Помочь выбрать** или обратитесь к поставщику услуг Интернета.

4. Чтобы завершить процесс настройки, следуйте инструкциям на экране и воспользуйтесь информацией по настройке, предоставленной поставщиком услуг Интернета.

#### *Windows 7*

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления** → **Центр управления**

**сетями и общим доступом** → **Установка нового подключения или сети** → **Подключение к Интернету**. Откроется окно **Подключение к Интернету**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не знаете, какой тип подключения выбрать, выберите пункт **Помочь выбрать** или обратитесь к поставщику услуг Интернета.


3. Чтобы завершить процесс настройки, следуйте инструкциям на экране и воспользуйтесь информацией по настройке, предоставленной поставщиком услуг Интернета.




---

**1 Кнопки и разъемы на задней панели** — предназначены для регулировки яркости и подключения аудио, USB и других устройств к соответствующему разъему.

---

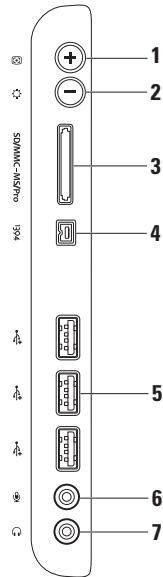
**2**  **Индикатор активности жесткого диска** — светится, когда компьютер считывает или записывает данные. Его мигание указывает на активность жесткого диска.



 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание потери данных никогда не выключайте и не перемещайте компьютер и не регулируйте подставку, пока мигает индикатор активности жесткого диска.



---

- 3  **Кнопка и индикатор питания** — при нажатии включает или выключает компьютер. Индикатор в центре этой кнопки указывает следующие состояния питания.
- Желтый индикатор постоянно светится — не удалось начать инициализацию системной платы. Возможны неполадки системной платы или блока питания. Обратитесь в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73).
  - Мигающий желтый индикатор — обнаружена ошибка жесткого диска во время самотестирования при включении питания (POST). Обратитесь в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73).
  - Белый мигающий индикатор — компьютер находится в спящем режиме.
  - Горит белым — компьютер включен.
  - Не горит — компьютер выключен или находится в спящем режиме.
-

## Кнопки и разъемы на правой панели



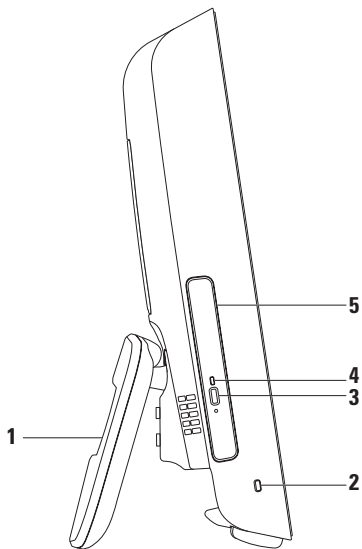
-  **Кнопка автонастройки** — автоматически настраивает дисплей на входящий видеосигнал.
  -  **Кнопка настройки яркости** — обеспечивает прямой доступ к меню управления «Яркость».  
Можно увеличить или уменьшить яркость, перемещая регулятор. Используйте + (кнопка автонастройки) или - (кнопка настройки яркости) для перемещения регулятора.
  -  **Устройство чтения мультимедийных карт «8 в 1»** — позволяет быстро и легко обмениваться цифровыми фотографиями, музыкой, видеофайлами и документами, хранящими на следующих картах памяти:
    - Карта памяти Secure Digital (SD)
    - Карта Secure Digital Input Output (SDIO)
    - Карта Multi Media Card (MMC)
    - Карта Memory Stick
    - Карта Memory Stick PRO
    - Карта xD-Picture
    - Hi Speed-SD
    - Hi Density-SD
  -  **Разъем IEEE 1394** — последовательное подключение высокоскоростных мультимедийных устройств, таких как цифровые видеокамеры.
  -  **Разъемы USB 2.0 (3)** — используются для подключения устройств USB, таких как мышь, клавиатура, принтер, внешний диск или MP3-плеер.
-

- 6  **Разъем для микрофона (линейный вход)или** — используется для подключения микрофона или звукового кабеля для ввода звука.
- 
- 7  **Разъем для наушников (линейный выход)** — используется для подключения наушников.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для подключения активных динамиков или акустической системы используйте разъем линейного выхода на задней панели компьютера..

---

## Элементы на левой панели компьютера





- 
- 1 Подставка для компьютера** — обеспечивает устойчивость компьютера и позволяет наклонить дисплей под удобным для просмотра углом.

---

  - 2 Гнездо защитного троса** — позволяет подключить к компьютеру дополнительно приобретаемый замок.

---

  - 3 Кнопка выброса диска** — при нажатии открывается дисковод.

---

  - 4 Индикатор оптического дисковода** — мигает при нажатии кнопки выброса диска или при чтении установленного диска.

---

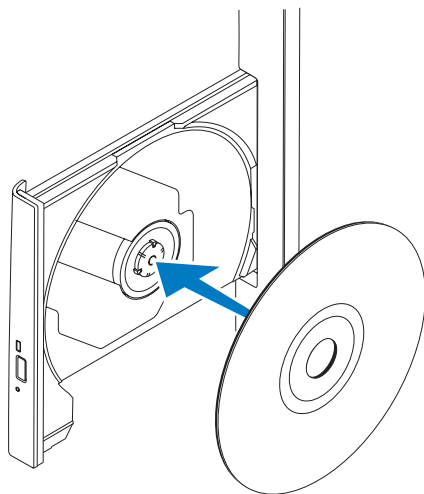
  - 5 Оптический дисковод** — воспроизводит или записывает диски CD и DVD. Устанавливайте диски стороной с наклейкой или надписью вверх.
-

## Использование оптического дисковода

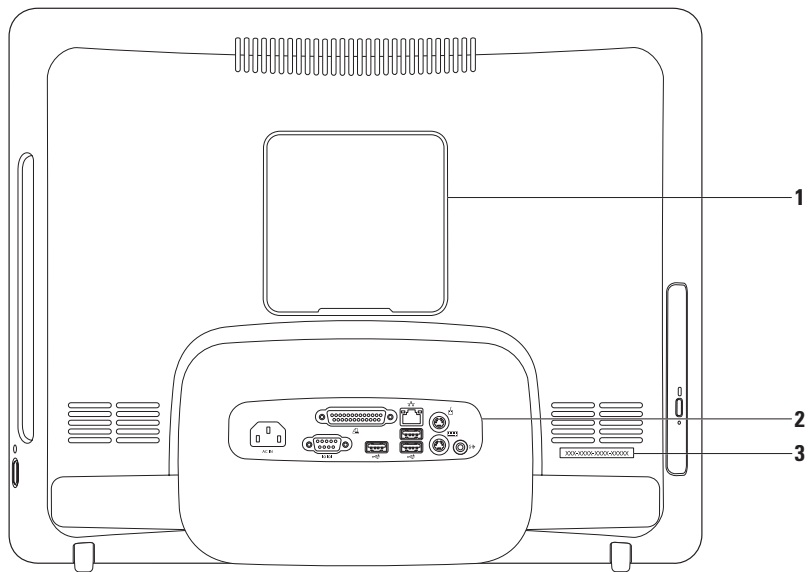
△ **ОСТОРОЖНО!** Не нажимайте на лоток дисковода, открывая или закрывая его. Если диск не используется, держите лоток закрытым.

△ **ОСТОРОЖНО!** Во время чтения или записи диска не перемещайте компьютер.

1. Нажмите кнопку выброса на оптическом дисковом.
2. Выдвиньте лоток оптического дисковода.
3. Поместите диск отпечатанной стороной вверх и наденьте его на шпиндель.
4. Осторожно задвиньте лоток оптических дисков назад в накопитель.

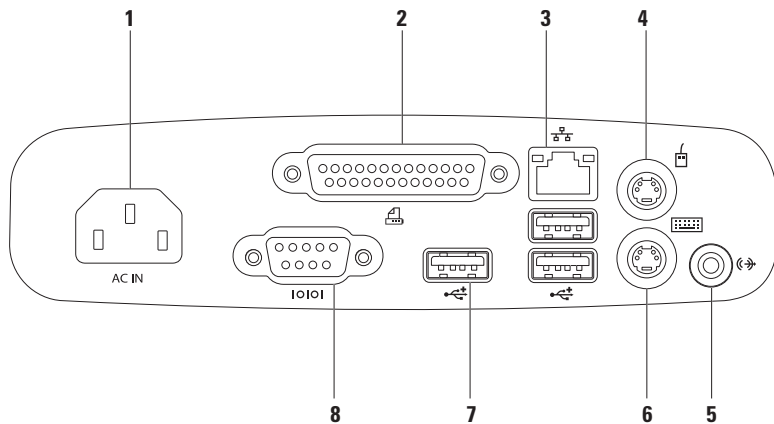



## Элементы на задней панели компьютера




- 
- 1 Крышка крепления VESA** — закрывает отверстия крепежных винтов VESA. Удалите эту крышку, чтобы закрепить компьютер на кронштейне VESA. Кронштейн VESA можно приобрести на веб-узле Dell по адресу [www.dell.com](http://www.dell.com).
- 
- 2 Разъемы на задней панели** — предназначены для подключения аудио, USB и других устройств к соответствующим разъемам.
- 
- 3 Метка обслуживания и код экспресс-обслуживания** — сведения используются для идентификации компьютера на веб-узле [support.dell.com](http://support.dell.com) или при обращении в службу поддержки.
-

## Разъемы на задней панели




- 
-  **Разъем питания** — предназначен для подключения кабеля питания. Внешний вид разъема может отличаться от показанного на рисунке.


---

  -  **Разъем параллельного порта** — используется для подключения старых принтеров и сканеров.


---

  -  **Сетевой разъем** — используется для подключения компьютера к сети или устройству высокоскоростной связи при работе в проводной сети. Два индикатора рядом с разъемом показывают состояние и активность проводных сетевых подключений.


---

  -  **Разъем мыши PS/2** — используется для подключения стандартной мыши PS/2.


---

  -  **Разъем линейного выхода** — используется для подключения активных динамиков или акустической системы.


---

  -  **Разъем клавиатуры PS/2** — используется для подключения стандартной клавиатуры PS/2.

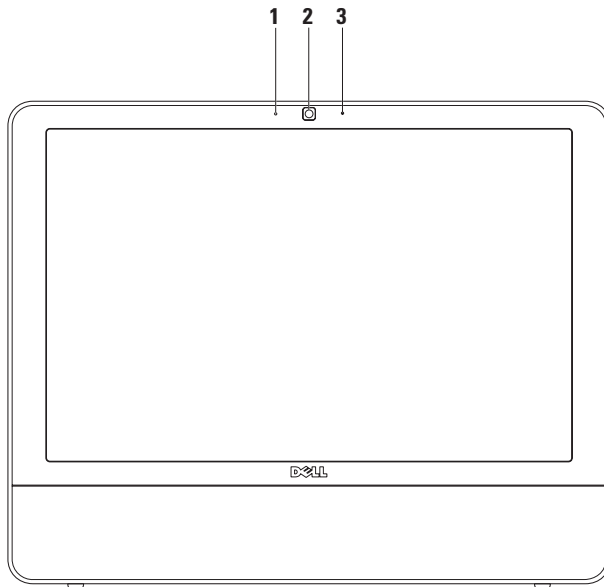
---

  -  **Разъемы USB 2.0 (3)** — используются для подключения устройств USB, таких как мышь, клавиатура, принтер, внешний диск или MP3-плеер.

---

  -  **Разъем последовательного порта** — используется для подключения старых принтеров и внешних модемов.
-


## Элементы, расположенные на дисплее





- 
- 1 Индикатор активности камеры** — указывает, включена ли камера.
  - 2 Камера** — встроенная камера для ввода видео, проведения конференций и видеочатов.
  - 3 Микрофон** — обеспечивает высококачественный звук для видеочата и записи голоса.
-

## Программные функции

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительные сведения о функциях, описанных в этом разделе, см. в *Руководстве по технологиям Dell на жестком диске компьютера* или на веб-узле технической поддержки Dell по адресу **support.dell.com**.

### Производительность и коммуникации

С помощью этого компьютера можно создавать презентации, брошюры, поздравительные открытки, рекламные листовки и электронные таблицы. Также вы можете просматривать и редактировать цифровые фотографии и изображения. Перечень установленного программного обеспечения приводится в заказе на покупку.

После подключения к Интернету можно работать с веб-узлами, настраивать

учетные записи электронной почты, загружать файлы и выполнять другие похожие задачи.

### Развлечения и мультимедиа

При помощи компьютера можно просматривать видеофильмы, играть в компьютерные игры, создавать собственные компакт-диски, прослушивать музыку и радиотрансляции. Дискковод оптических дисков может поддерживать множество форматов мультимедийных дисков, включая компакт-диски и DVD.

Вы можете загружать или копировать изображения и видеофайлы с портативных устройств, таких как цифровые фотокамеры и мобильные телефоны. Дополнительные прикладные программы позволяют организовывать и создавать музыкальные и видеофайлы, а затем записывать их на диски, сохранять на портативных устройствах

(например, MP3-плеерах), проигрывать или просматривать на подключенных телевизорах, проекторах или домашних кинотеатрах.

### Настройка рабочего стола

Можно использовать параметры настройки из операционной системы, чтобы изменить оформление и разрешение экрана, выбрать обои, заставку для рабочего стола и т. д.

*Windows Vista*

1. Щелкните правой кнопкой мыши на свободной области рабочего стола.
2. Нажмите **Персонализация**, чтобы открыть окно **Персонализация оформления и звуков** и подробнее узнать о возможностях настройки.

*Windows 7*

1. Щелкните правой кнопкой мыши на свободной области рабочего стола.

2. Выберите пункт **Персонализация** для вызова диалогового окна **Изменение оформления и звуков на компьютере** и получения подробных сведений о возможностях настройки.

### Настройка параметров энергопотребления

Возможности управления электропитанием, встроенные в операционную систему, позволяют настраивать параметры энергопотребления компьютера. В ОС Microsoft® Windows Vista®, установленной на компьютере Dell, доступны следующие режимы.

*Windows Vista*

- **Рекомендация Dell** — этот режим питания обеспечивает максимальную производительность в случае необходимости и экономит энергию во время бездействия.

## Работа с компьютером Inspiron One

- **Энергосбережение** — снижает производительность системы, чтобы увеличить время автономной работы, сократив количество энергии, потребляемой компьютером.
- **Максимальная производительность** — обеспечивает самый высокий уровень производительности системы, установленной на компьютере, регулируя скорость работы процессора в соответствии с выполняемыми операциями и максимально увеличивая производительность системы.


### *Windows 7*


- **Энергосбережение** — снижает производительность системы, чтобы увеличить время автономной работы, сократив количество энергии, потребляемой компьютером.

- **Сбалансированный (рекомендуется)** — этот режим автоматически балансирует производительность компьютера, подавая энергию только в задействованные устройства.

## Перенос информации на новый компьютер

### *Windows Vista*


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Следующие инструкции применимы для вида Windows по умолчанию. Они могут не работать, если на компьютере Dell™ был выбран классический вид Windows.

1. Нажмите кнопку **Пуск**  и выберите меню **Панель управления** → **Система и обслуживание** → **Центр начальной настройки** → **Передача файлов и параметров.** Если открывается диалоговое

окно **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите кнопку **Продолжить**.

2. Выполняйте инструкции мастера **Средства переноса данных Windows**.

*Windows 7*

1. Выберите **Пуск**  → **Панель управления** → **Приступая к работе** → **Перенос файлов с другого компьютера**.
2. Выполняйте инструкции мастера **Средства переноса данных Windows**.


## Архивирование данных

Рекомендуется периодически выполнять архивирование файлов и папок на компьютере. Архивирование файлов:


*Windows Vista*

1. Выберите **Пуск**  → **Панель управления** → **Система и**

**обслуживание** → **Центр архивации и восстановления** → **Архивировать файлы**. Если открывается диалоговое окно **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите кнопку **Продолжить**.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых выпусках Windows Vista предоставляется возможность архивировать компьютер.
2. Следуйте инструкциям мастера **Резервное копирование файлов**.

*Windows 7*

1. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления** → **Архивация и восстановление**.
2. Нажмите **Настройка архивации**.
3. Следуйте инструкциям мастера **Настройка архивации**.

## Dell Dock

Dell Dock — группа значков для удобного доступа к часто используемым программам, файлам и папкам. Dell Dock можно настроить индивидуально.

- Добавление и удаление значков
- Группирование связанных значков по категориям
- Изменение цвета и местоположения Dell Dock
- Изменение поведения значков



### Добавление категории

1. Щелкните Dock правой кнопкой мыши, нажмите **Добавить** → **Категория**. Отображается окно **Добавление и изменение категории**.
2. Введите название категории в поле **Заголовок**.
3. Выберите значок для категории из поля **Select an image: (Выбор изображения):**.
4. Нажмите **Save (Сохранить)**.

### Добавление значка

Перетащите значок в Dock или категорию.

### Удаление категории или значка

1. Щелкните правой кнопкой мыши категорию или значок в Dock и выберите **Удалить ярлык** или **Удалить категорию**.
2. Следуйте инструкциям на экране.

### Индивидуальная настройка Dock

1. Нажмите правой кнопкой мыши Dock и выберите **Дополнительные настройки**.
2. Выберите нужный параметр для индивидуальной настройки Dock.

## Устранение неполадок

В этом разделе приводится информация о поиске и устранении неисправностей компьютера. Если при помощи этого руководства неполадку устранить не удастся, см. разделы «Использование средств поддержки» на стр. 47 или «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73.

### Сигналы звуковой диагностики

Если во время загрузки на дисплее не отображаются сообщения об ошибках или неполадках, компьютер может сообщать о них посредством серий гудков. Подобная серия гудков, или звуковой сигнал, указывает на неполадку.

Если во время запуска компьютер выдает звуковые сигналы, запишите

сигнал звуковой диагностики и обратитесь за помощью в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73).

#### Серия гудков (звуковой сигнал)

#### Возможная причина

Один	Возможный отказ материнской платы — ошибка контрольной суммы ПЗУ BIOS
Два	Не обнаружено модулей ОЗУ
Три	Возможный отказ материнской платы — ошибка набора микросхем



**Серия гудков  
(звуковой  
сигнал)****Возможная причина**

Четыре	Отказ чтения или записи ОЗУ
Пять	Сбой часов истинного времени
Шесть	Сбой видеоплаты или микросхемы
Семь	Неисправность процессора
Восемь	Сбой дисплея

## Неполадки в работе сети

### Беспроводные подключения

#### Если потеряно беспроводное сетевое подключение,

беспроводной маршрутизатор работает в автономном режиме или на компьютере отключено беспроводное подключение.

- Проверьте питание беспроводного маршрутизатора и его подключение к источнику данных (кабельному модему или сетевому концентратору).
- Возможно, сигналу беспроводного подключения препятствуют помехи. Попробуйте перенести компьютер ближе к беспроводному маршрутизатору.
- Повторно установите подключение к беспроводному маршрутизатору (см. «Установка беспроводного подключения» на стр. 13).

## Устранение неполадок

### Проводные подключения


**Нет соединения с проводной сетью** — сетевая кабель отсоединен или поврежден.

- Убедитесь, что кабель подсоединен к компьютеру и не имеет повреждений.

Индикаторы состояния соединения и активности сети на разъеме встроенной сетевой платы позволяют удостовериться в том, что подключение активно, и отображают информацию о его состоянии.

Индикатор состояния подключения

- Зеленый — имеется устойчивое соединение между сетью 10/100 Мбит/с и компьютером.
- Оранжевый — наличие устойчивого соединения между сетью 1000 Мбит/с и компьютером.
- Не горит — физическое подключение к сети не обнаружено.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Индикатор состояния соединения на разъеме сетевой платы отображает сведения только о проводном сетевом подключении. Отображаемая информация не относится к беспроводному подключению.

Индикатор наличия сетевого подключения

- Мигающий желтый индикатор — указывает на сетевую активность.
- Выключен — указывает на отсутствие активности в сети.

## Неполадки в работе системы питания

### Индикатор питания не горит —

компьютер выключен или не подключен к электросети. Возможны также неполадки системной платы.

- Нажмите на компьютере кнопку питания, чтобы возобновить нормальную работу.
- Если компьютер подключен к сетевому фильтру, убедитесь, что сетевой фильтр подсоединен к электросети и включен. При проверке компьютера на включение также не пользуйтесь стабилизаторами, разветвителями и удлинителями.
- Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи другого устройства, например светильника.

- Если устранить неполадку не удалось, обратитесь в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73).

### **Если индикатор питания горит белым светом, а компьютер не реагирует на действия пользователя,**

обратитесь в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73).

### **Если индикатор питания мигает белым светом,**

компьютер находится в спящем режиме. Для возобновления нормальной работы нажмите любую клавишу на клавиатуре, переместите мышь или нажмите кнопку питания.

### **Если индикатор питания горит непрерывным желтым светом,**

не удалось начать инициализацию системной платы. Возможны неполадки

## Устранение неполадок

системной платы или блока питания. Обратитесь за помощью в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73).

### **Если индикатор питания мигает желтым светом,**

обнаружена ошибка во время самотестирования при включении питания (POST). Индикатор будет мигать наряду с тремя звуковыми сигналами BIOS, указывая на ошибку. Обратитесь за помощью в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73).

### **Прием сигнала компьютером невозможен из-за помех —**

нежелательный сигнал создает помехи, препятствующие приему других сигналов. Возможными источниками помех являются:

- удлинительные кабели питания, клавиатуры и мыши;

- подключение слишком большого количества устройств к одному сетевому фильтру;
- подключение нескольких сетевых фильтров к одной электрической розетке.

## Неполадки памяти

### Отображается сообщение о нехватке памяти.

- Сохраните и закройте все открытые файлы и активные программы и проверьте, помогло ли это решить проблему.
- Проверьте минимальные требования к памяти в документации по программе. Обратитесь за помощью в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73).
- Запустите приложение Dell Diagnostics (см. раздел «Dell Diagnostics» на стр. 52).

### Если возникают другие проблемы с памятью:

- Запустите диагностическую программу Dell Diagnostics, чтобы определить причину (см. раздел «Dell Diagnostics» на стр. 52).

- Обратитесь в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73).

## Зависания и неполадки программного обеспечения


Если компьютер не запускается, убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к компьютеру и электророзетке.

Если программа не отвечает на запросы,


завершите работу программы.

1. Нажмите одновременно клавиши <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Выберите **Приложения**.
3. Выберите программу, не отвечающую на запросы.
4. Нажмите кнопку **Снять задачу**.

При возникновении постоянных сбоев программы см. документацию к ПО. При необходимости удалите программу и установите ее снова.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по установке программы обычно содержатся в документации по программе или на компакт-диске.


**Компьютер перестал реагировать на действия пользователя, или появился синий экран.**

 **ВНИМАНИЕ!** Если не удалось штатно завершить работу операционной системы, данные могут быть потеряны.

Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания и удерживайте ее не менее 8–10 секунд (пока компьютер не выключится), а затем перезагрузите компьютер.

Если программа предназначена для более ранних версий операционной системы Microsoft® Windows®, запустите **мастер совместимости программ**. Мастер совместимости программ настраивает программу для работы в среде, аналогичной средам предшествующих версий операционных систем Microsoft Windows.

#### *Windows Vista*


1. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления** → Программы → **Использование старых программ с этой версией Windows**.
2. На экране приветствия нажмите кнопку **Далее**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

#### *Windows 7*

1. Нажмите кнопку **Пуск** .

2. В поле поиска введите **Использование старых программ с этой версией Windows** и нажмите клавишу <Enter>.
3. Следуйте инструкциям мастера **совместимости программ**.

#### **Если возникают другие проблемы с приложениями:**

- Запишите код ошибки и описание проблемы, затем обратитесь в Dell (см. «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 73).
- Незамедлительно сделайте резервные копии файлов.
- Проверьте жесткий диск и компакт-диски при помощи антивирусного программного обеспечения.
- Сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу программ, затем завершите работу компьютера с помощью меню **Пуск** .

## Устранение неполадок

- Ознакомьтесь с документацией по программе или обратитесь к разработчику за информацией по устранению неполадок.
  - Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.
  - Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к оборудованию, необходимым для запуска программного обеспечения. Соответствующую информацию смотрите в документации по программе.
  - Убедитесь, что программа правильно установлена и настроена.
  - Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
- При необходимости удалите программу и установите ее снова.



# Использование средств поддержки

## Центр поддержки Dell

С помощью **центра поддержки Dell** можно узнать об обслуживании и поддержке, а также найти сведения о конкретной системе.

Нажмите значок  на панели задач для запуска приложения.

На начальной странице **службы поддержки Dell** отображается номер модели компьютера, метка обслуживания, код экспресс-обслуживания и контактные сведения для обслуживания.

На домашней странице есть также ссылки для доступа к следующим элементам:



---

**Самостоятельное**  
устранение неполадок  
(поиск и устранение  
неисправностей,  
безопасность,  
производительность  
системы, сеть/Интернет,  
резервное копирование/  
восстановление и Windows  
Vista)



---

**Предупреждения**  
(технические  
предупреждения,  
относящиеся к  
компьютеру)

---



**Помощь корпорации Dell**  
(техническая поддержка службы DellConnect™, служба технической поддержки, обучение и руководства, практическая помощь по телефону, интерактивная проверка с помощью PC CheckUp)



**Сведения о системе**  
(системная документация, информация о гарантии, сведения о системе, модернизация и дополнительные принадлежности)

Для получения более подробной информации о **центре поддержки Dell** и имеющихся средствах поддержки перейдите на вкладку **Services** на веб-сайте [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Системные сообщения

При возникновении неполадки или ошибки компьютера на его экране могут отображаться системные сообщения, которые помогают определить причину и методы устранения неполадки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если полученное сообщение отсутствует в следующем списке, см. документацию по ОС или программе, которая была запущена в момент его появления. Кроме того, необходимая информация содержится в *руководстве по технологиям Dell* на жестком диске и на веб-сайте технической поддержки Dell по адресу [support.dell.com](http://support.dell.com).

Также см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73.

**Alert! (Внимание!) Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] (Предыдущие**

попытки загрузки этой системы были прерваны в контрольной точке [nnnn]). Чтобы получить помощь по разрешению этой проблемы, запишите номер контрольной точки и обратитесь в службу технической поддержки **Dell Technical** — компьютер не смог выполнить процедуру загрузки из-за возникновения одной и той же ошибки три раза подряд. Обратитесь за помощью в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73).

**CMOS checksum error** (Ошибка контрольной суммы КМОП) — возможен сбой материнской платы или низкий заряд батарейки часов реального времени. Обратитесь за помощью в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73).

**CPU fan failure (Отказ вентилятора ЦП)** — неисправность вентилятора ЦП. Обратитесь за помощью в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73).

**Hard-disk drive failure** (Сбой жесткого диска) — возможен сбой жесткого диска во время выполнения операции POST. Обратитесь за помощью в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73).

**Hard-disk drive read failure** (Сбой чтения жесткого диска) — возможен сбой жесткого диска во время тестирования загрузочного сектора жесткого диска. Обратитесь за помощью в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73).

**Keyboard failure** (Отказ клавиатуры) — неисправность клавиатуры или отсоединение кабеля. Если после замены кабеля устранить неполадку не удалось, замените клавиатуру.

## Использование средств поддержки

**No boot device available** (Загрузочное устройство недоступно) — отсутствует загрузочный раздел на жестком диске, отсоединился кабель жесткого диска, или отсутствует загрузочное устройство.

- Если загрузочным устройством является жесткий диск, убедитесь, что его кабели подсоединены, а сам диск правильно установлен и разбит на разделы как загрузочное устройство.
- Войдите в программу настройки системы и проверьте правильность последовательности загрузки (см. *руководство по технологиям Dell* на веб-сайте поддержки Dell по адресу [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt** (Отсутствует прерывание от таймера) — возможная неисправность какой-то микросхемы на системной плате или отказ материнской платы. Обратитесь за помощью в корпорацию Dell (см. раздел

«Обращение в корпорацию Dell» на стр.73).

**USB over current error** (Ошибка перегрузки устройства USB) — отключите устройство USB. Для правильной работы устройства необходимо дополнительное питание. Для подключения устройства используйте внешний источник питания или, если в устройстве предусмотрено два USB-разъема, подключите оба кабеля.


**ВНИМАНИЕ! Системой самоконтроля жесткого диска обнаружен выход значения параметра за пределы обычного рабочего диапазона. Компания Dell рекомендует регулярно выполнять резервное копирование данных. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ВНИМАНИЕ! СИСТЕМОЙ САМОКОНТРОЛЯ жесткого диска обнаружен выход**

параметра за пределы обычного рабочего диапазона. Корпорация Dell рекомендует регулярно выполнять резервное копирование данных. Параметр, выходящий за пределы диапазона, может свидетельствовать (но не обязательно свидетельствует) о возможной неполадке жесткого диска.) — ошибка S.M.A.R.T, возможен отказ жесткого диска. Обратитесь за помощью в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73).

## Средство устранения неполадок оборудования

Если во время запуска операционной системы какое-либо устройство не обнаружено или неправильно настроено, можно воспользоваться **средством устранения неполадок оборудования**.


Чтобы запустить средство устранения неполадок, выполните следующие действия.


1. Нажмите кнопку **Пуск**  → **Справка и поддержка**.
2. Введите в поле поиска текст **средство устранения неполадок оборудования** и нажмите клавишу **<Enter>**, чтобы запустить поиск.
3. В результатах поиска выберите пункт, точнее всего описывающий неполадку, и выполните остальные шаги по ее поиску и устранению.

## Dell Diagnostics

Перед обращением в службу технической поддержки Dell в случае неполадок в работе компьютера проведите проверку в соответствии с разделом «Зависания и неполадки программного обеспечения» (стр. 43) и запустите диагностическую программу Dell Diagnostics.

Перед началом работы рекомендуется распечатать процедуры из этого раздела.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Приложение Dell Diagnostics работает только на компьютерах Dell.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Диск *Драйверы и утилиты* дополнительный и может не входить в комплект поставки компьютера.


Чтобы просмотреть информацию о конфигурации компьютера и убедиться, что устройство, которое вы хотите

проверить, отображается в программе настройки системы и является активным, ознакомьтесь с *руководством по технологиям Dell*.

Запустите диагностическую программу Dell Diagnostics с жесткого диска компьютера или диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

### Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска


Программа Dell Diagnostics находится в скрытом разделе с диагностической утилитой на жестком диске.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер не может вывести изображение на экран, обратитесь в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73).

1. Убедитесь, что компьютер подключен к заведомо исправной электрической розетке.

2. Включите (или перезапустите) компьютер.
3. При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите клавишу <F12>. Выберите пункт **Diagnostics** (Диагностика) в загрузочном меню и нажмите клавишу <Enter>.

В результате в некоторых компьютерах будет запущена предзагрузочная проверка системы (PSA).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появилась эмблема операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если появляется сообщение о том, что раздел с диагностическими утилитами не найден, запустите приложение Dell Diagnostics с компакт-диска *Драйверы и утилиты*.

*Если запущена предзагрузочная проверка системы (PSA):*

- a. PSA начинает выполнять тесты.
- b. Если проверка PSA выполняется успешно, отображается следующее сообщение: «No problems have been found with this system so far. (Неполадок в компьютере не обнаружено.) Do you want to run the remaining memory tests? (Выполнить оставшиеся тесты ОЗУ?) This will take about 30 minutes or more. (Для этого может потребоваться около 30 и более минут.) Do you want to continue? (Продолжить?) (Recommended) (Рекомендуется)».
- c. В случае неполадок ОЗУ нажмите клавишу <u>, в противном случае нажмите клавишу <n>.

## Использование средств поддержки

Отображается следующее сообщение: «Booting Dell Diagnostic Utility Partition (Загрузка с раздела с утилитой Dell Diagnostic). Press any key to continue (Нажмите любую клавишу для продолжения)».


- d. Нажмите любую клавишу для перехода к окну **Choose An Option** (Выбор режима).

*Если предзагрузочная проверка системы (PSA) не запущена,*

нажмите любую клавишу, чтобы запустить программу Dell Diagnostics из раздела средств диагностики жесткого диска.

4. Выберите тест, который необходимо запустить.
5. Если во время теста возникла проблема, появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы.

Запишите код ошибки и описание проблемы, затем обратитесь в Dell (см. «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 73).


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Метка обслуживания компьютера отображается в верхней части экрана каждой проверки. Метка обслуживания помогает идентифицировать компьютер при обращении в корпорацию Dell.


6. Когда все тесты выполнены, закройте окно тестирования, чтобы вернуться в окно **Choose An Option** (Выбор режима).
7. Чтобы выйти из программы диагностики и перезагрузить компьютер, щелкните **Exit** (Выход).



## Запуск приложения Dell Diagnostics с компакт-диска «Драйверы и утилиты»


1. Вставьте в дисковод диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).
2. Выключите компьютер и снова его включите. Как только появится логотип Dell, нажмите клавишу <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появилась эмблема операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дальнейшие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. При следующем запуске компьютер загружается с устройств в том порядке, который указан в программе настройки системы.

3. При появлении списка загрузочных устройств выделите **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод CD/DVD/CD-RW) и нажмите клавишу <Enter>.
4. Выберите из появившегося меню пункт **Boot from CD-ROM** (Загрузка с компакт-диска) и нажмите клавишу <Enter>.
5. Введите 1, чтобы запустить меню компакт-диска, и нажмите для продолжения клавишу <Enter>.
6. В нумерованном списке выберите **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Запуск 32-разрядной программы Dell Diagnostics). Если в списке имеется несколько версий, выберите подходящую для вашего компьютера.
7. Выберите тест, который необходимо запустить.

## Использование средств поддержки

8. Если во время теста возникла проблема, появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите код ошибки и описание проблемы, затем обратитесь в Dell (см. «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 73).
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Метка обслуживания компьютера отображается в верхней части экрана каждой проверки. Метка обслуживания помогает идентифицировать компьютер при обращении в корпорацию Dell.
9. Когда все тесты выполнены, закройте окно тестирования, чтобы вернуться в окно **Choose An Option** (Выбор режима).
10. Чтобы выйти из программы диагностики и перезагрузить компьютер, щелкните **Exit** (Выход).
11. Извлеките диск *Драйверы и утилиты*.

# Восстановление операционной системы

Ниже перечислены способы восстановления операционной системы.

- Функция восстановления системы возвращает операционную систему компьютера к предыдущему состоянию, не повреждая файлов данных. Функция восстановления системы — это основное средство восстановления операционной системы и сохранения файлов данных.
- Утилита восстановления заводского образа диска компьютера Dell восстанавливает рабочее состояние жесткого диска на момент покупки компьютера. При этом с жесткого диска полностью удаляются все данные, включая приложения, установленные после приобретения компьютера. Используйте данную утилиту восстановления только в том случае, если проблему с операционной системой не удалось решить с помощью функции восстановления системы.
- Если вместе с компьютером был получен диск Operating System (Операционная система), с его помощью можно восстановить операционную систему. Однако в этом случае с жесткого диска также будут удалены все данные. Используйте компакт-диск с операционной системой только в том случае, если ни функция восстановления системы, ни утилита восстановления заводского образа диска не позволили устранить неполадки ОС.


## Восстановление системы


Операционные системы Microsoft Windows имеют функцию восстановления системы, которая позволяет восстановить предыдущее состояние операционной системы компьютера (не затрагивая при этом файлы данных), если изменения в оборудовании, программном обеспечении или других параметрах системы нарушили стабильную работу компьютера. Все изменения, вносимые функцией восстановления системы, являются полностью обратимыми.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Регулярно делайте резервные копии файлов данных. Функция восстановления системы не отслеживает изменения в файлах данных и не восстанавливает эти файлы.

✎ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Следующие инструкции применимы для вида Windows по умолчанию. Они могут не работать, если на компьютере Dell™ был выбран классический вид Windows.

### Запуск функции восстановления системы


1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле поиска введите **Восстановление системы** и нажмите клавишу **ENTER**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может появиться окно **Контроль учетных записей пользователей**. Если вы работаете в системе в качестве администратора, нажмите **Продолжить**; в противном случае обратитесь к администратору, чтобы продолжить работу.

3. Нажмите кнопку **Далее** и следуйте подсказкам на экране.


Если устранить неполадку с помощью функции восстановления системы не удастся, вы можете отменить последнее восстановление системы.

### **Отмена последнего восстановления системы**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед отменой последнего восстановления системы сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу всех открытых программ. Не изменяйте,

### **Восстановление операционной системы**

не открывайте и не удаляйте файлы и программы до завершения восстановления системы.

1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле поиска введите **Восстановление системы** и нажмите клавишу **ENTER**.
3. Нажмите кнопку **Отменить последнее восстановление**, затем нажмите кнопку **Далее**.

## Утилита восстановления заводского образа диска компьютера Dell

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При использовании утилиты восстановления заводского образа диска безвозвратно стираются все данные на жестком диске и удаляются все программы и драйверы, установленные после приобретения компьютера. Если возможно, перед использованием данного варианта создайте резервную копию данных. Используйте данную утилиту восстановления только в том случае, если проблему с операционной системой не удалось решить с помощью функции восстановления системы.


▣ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита Dell Factory Image Restore недоступна, если жесткий диск был отформатирован или разбит на разделы с помощью диска «Операционная система».

▣ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита восстановления заводского образа диска может быть недоступна в некоторых странах или на определенных компьютерах.

Используйте утилиту восстановления заводского образа диска для восстановления операционной системы только в крайнем случае. В этом случае жесткий диск приводится в рабочее состояние на момент приобретения компьютера. Любые программы или файлы, добавленные после получения компьютера (включая файлы данных), безвозвратно удаляются с жесткого диска. Файлами данных являются документы, электронные таблицы, сообщения электронной почты, цифровые фотографии, музыкальные

файлы и т. д. По возможности сделайте резервную копию всех данных перед использованием утилиты восстановления заводского образа диска.

1. Включите компьютер. Когда на экране появится логотип Dell, несколько раз нажмите кнопку <F8>, чтобы открыть окно **дополнительных вариантов загрузки**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появилась эмблема операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.

2. Выберите **Repair Your Computer** (Восстановление системы).
3. Откроется окно **System Recovery Options** (Параметры восстановления системы).


## Восстановление операционной системы

4. Выберите раскладку клавиатуры и нажмите **Далее**.
5. Чтобы получить доступ к параметрам восстановления, войдите в систему в качестве локального пользователя. Для доступа к командной строке в поле **Имя пользователя** введите **администратор** и нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell). Появится экран приветствия программы восстановления заводского образа диска **Dell Factory Image Restore**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от конфигурации компьютера может потребоваться выбрать пункт **Dell Factory Tools** (Инструментальные средства Dell), а затем пункт **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа диска).

## Восстановление операционной системы

7. Нажмите кнопку **Далее**. Появится экран **Confirm Data Deletion** (Подтверждение удаления данных).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы отказаться от дальнейшей работы с утилитой восстановления Factory Image Restore, нажмите Cancel (Отмена).

8. Установите флажок для подтверждения того, что вы хотите продолжить переформатирование жесткого диска и восстановление заводского системного ПО, и нажмите кнопку **Next** (Далее).


Начнется процесс восстановления, который занимает приблизительно пять минут. Когда операционная система и программы, устанавливаемые на заводе, будут восстановлены до заводского состояния, появится соответствующее сообщение.

9. Нажмите **Finish** (Готово) для перезагрузки системы.

## Переустановка операционной системы

### Перед установкой

Если для решения проблемы с новыми драйверами рассматривается возможность переустановки Microsoft® Windows®, то попробуйте сначала воспользоваться функцией отката драйвера устройства. Если с помощью функции отката драйверов устройств устранить неполадку не удастся, используйте функцию восстановления системы для возвращения операционной системы в рабочее состояние, в котором она находилась до установки драйвера нового устройства. См. раздел «Восстановление системы» на стр. 58.


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед установкой создайте резервные копии всех файлов данных на жестком диске. В обычной конфигурации жесткий диск обнаруживается первым.



Используйте компакт-диск с операционной системой только как последний способ восстановления ОС.

Для переустановки Windows необходимо следующее:

- компакт-диск *Operating System* (*Операционная система*);
- компакт-диск *Drivers and Utilities* (*Драйверы и утилиты*).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На компакт-диске *Драйверы и утилиты* находятся драйверы, установленные во время сборки компьютера. Используйте диск *Драйверы и утилиты* для загрузки всех необходимых драйверов. Компакт-диски *Драйверы и утилиты Dell* и *Операционная система* могут не входить в поставку компьютера. Это зависит от региона поставки и от того, входили ли они в заказ.

## Переустановка Microsoft Windows

Переустановка может занять 1–2 часа. После переустановки операционной системы необходимо будет установить драйверы устройств, антивирусные и другие программы.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Вставьте диск *Операционная система*.
3. При появлении сообщения **Установка Windows** нажмите кнопку **Выход**.
4. Перезапустите компьютер.
5. Как только появится логотип Dell, нажмите клавишу <F12>.

## Восстановление операционной системы

- ✎ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появилась эмблема операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.
  - ✎ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дальнейшие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. При следующем запуске компьютер загружается с устройств в том порядке, который указан в программе настройки системы.
6. При появлении списка загрузочных устройств выделите **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод CD/DVD/CD-RW) и нажмите клавишу <Enter>.
  7. Чтобы **выполнить загрузку с компакт-диска**, нажмите любую клавишу. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

## Получение справки


В случае возникновения неполадок в работе компьютера можно предпринять указанные ниже шаги по диагностике и устранению неполадок.

1. Сведения и процедуры, связанные с устранением неполадок в работе компьютера, описаны в разделе «Устранение неполадок» на стр. 38.
2. Подробные сведения по устранению неполадок см. в *руководстве по технологиям Dell*.
3. Порядок запуска программы диагностики см. в разделе «Программа Dell Diagnostics» на стр. 52.
4. Заполните «Диагностическую контрольную таблицу» на 72.
5. Комплекс интернет-служб на веб-узле технической поддержки Dell (**support.dell.com**) предназначен для оказания помощи в установке компонентов и устранении неполадок. Более полный перечень интернет-служб поддержки Dell см. в разделе «Интерактивные службы» на стр. 67.
6. Если с помощью вышеуказанных мер устранить неполадку не удалось, см. раздел «Прежде чем позвонить» на стр. 72.




**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы специалисты службы поддержки корпорации Dell смогли оказать необходимое содействие, звонить в службу поддержки следует с телефона, расположенного рядом с компьютером.

## Получение справки

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Система обслуживания клиентов Dell через код экспресс-обслуживания может быть недоступна в некоторых странах.

По запросу автоматической службы приема звонков Dell введите код экспресс-обслуживания, чтобы звонок был переадресован соответствующему специалисту службы технической поддержки. Если у вас нет кода экспресс-обслуживания, откройте папку **Dell Accessories** (Дополнительные средства Dell), дважды щелкните значок **Express Service Code** (Код экспресс-обслуживания) и следуйте инструкциям.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые службы доступны не во всех регионах за пределами континентальной части США. Обратитесь к локальному представителю корпорации Dell для получения сведений о доступности услуг.

## Техническая поддержка и обслуживание заказчиков

Сотрудники службы поддержки Dell готовы ответить на любые вопросы относительно оборудования Dell. Персонал службы технической поддержки использует компьютерные методы диагностики, что позволяет быстро и точно отвечать на вопросы клиентов.

Процедура обращения в службу технической поддержки Dell описана в разделе «Прежде чем позвонить» на стр. 72. См. также контактные данные для вашего региона либо посетите веб-узел **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect™ — это простое средство интерактивного доступа, которое позволяет сотрудникам службы поддержки Dell получить доступ к вашему компьютеру через широкополосное соединение, провести диагностику возникшей неполадки и устранить ее под вашим наблюдением. Для получения дополнительных сведений посетите веб-узел **[www.dell.com/DellConnect](http://www.dell.com/DellConnect)**.

## Интернет-службы

Ознакомиться с продуктами и услугами корпорации Dell можно на следующих веб-узлах:

- **[www.dell.com](http://www.dell.com)**
- **[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap)** (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)
- **[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp)** (только для Японии)
- **[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com)** (только для стран Европы)
- **[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la)** (для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- **[www.dell.ca](http://www.dell.ca)** (только для Канады)

Доступ к службе технической поддержки Dell можно получить с помощью следующих веб-узлов и адресов электронной почты:

## Веб-узлы службы поддержки корпорации Dell

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (только для Японии)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (только для стран Европы)
- [supportapj.dell.com](http://supportapj.dell.com) (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)

## Адреса электронной почты служб технической поддержки Dell

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (только для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)

- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)

## Адреса электронной почты службы маркетинга и отдела продаж корпорации Dell

- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (только для Канады)

## FTP-сайт с анонимным доступом

- [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com)

Войдите в систему как пользователь `anonymous` и укажите в качестве пароля свой адрес электронной почты.

## Автоматическая система отслеживания заказа

Для проверки состояния доставки любого заказанного товара Dell посетите веб-узел **support.dell.com** или позвоните в автоматическую систему отслеживания заказов. Вам будет задано несколько вопросов, записанных на магнитофонную ленту, чтобы служба могла идентифицировать заказ и выдать информацию по его исполнению. Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73.

Если при получении заказа возникнут проблемы, например обнаружится недостаток компонентов, появятся компоненты, которые не были заказаны, либо вы заметите ошибки в счете и пр., свяжитесь с Dell для их устранения. Во

время звонка держите под рукой счет или упаковочный лист. Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в Dell» на стр. 73.

## Информация о продуктах

Чтобы получить информацию о других товарах, которые можно приобрести у Dell, или сделать заказ, посетите веб-узел Dell по адресу **www.dell.com**. Номер телефона местного представительства или отдела продаж Dell см. в разделе «Обращение в Dell» на стр. 73.


## Возврат товаров для ремонта по гарантии или в счет кредита

Прежде чем возвращать изделия для гарантийного ремонта или в счет кредита, выполните следующие действия.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем вернуть изделие в корпорацию Dell, создайте резервные копии всех данных на жестком диске и любых других устройствах памяти в компьютере. Удалите все конфиденциальные, собственные и личные сведения, а также выньте сменные носители, такие как компакт-диски и платы PC Card. Корпорация Dell не несет ответственности за конфиденциальные, собственные и личные сведения потребителей или поврежденные или потерянные сменные носители, переданные вместе с возвращенным изделием.




1. Обратитесь в Dell, чтобы получить номер разрешения на возврат товара (Return Material Authorization Number), и запишите его на наружной стороне коробки.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 73.

2. Вложите копию счета и письмо с указанием причины возврата.
3. Вложите копию диагностической контрольной таблицы (см. раздел «Диагностическая контрольная таблица» на стр. 72), указав в ней сведения о выполненных проверках и сообщения об ошибках, выданные диагностической программой Dell Diagnostics (см. раздел «Программа Dell Diagnostics» на стр. 52).
4. При возврате товара в счет кредита приложите все дополнительные принадлежности, поставляемые с возвращаемыми товарами (кабели


питания, программное обеспечение, руководства пользователя и т. д.).

5. Упакуйте оборудование в оригинальную упаковку (или аналогичным образом).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Доставка производится за счет пользователя. Пользователь также сам должен страховать все возвращаемые изделия и принимать на себя риск потери посылки во время доставки корпорации Dell. Отправка посылок наложенным платежом не разрешается.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Посылки, при отправке которых не было выполнено любое из этих требований, не принимаются почтовой службой корпорации Dell и отсылаются обратно.

## Прежде чем позвонить

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во время звонка будьте готовы сообщить код экспресс-обслуживания. С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки Dell сможет быстро соединить вас с нужным специалистом. Также может понадобиться сообщить номер метки производителя (расположенной на задней панели компьютера).

Также необходимо заполнить следующую диагностическую контрольную таблицу. Перед звонком в службу технической поддержки Dell следует включить компьютер и во время разговора находиться рядом с ним. Вас могут попросить ввести некоторые команды, подробно рассказать, что происходит с компьютером при выполнении различных операций, или выполнить другие действия для устранения неполадок,

возможные только при непосредственной работе с компьютером. Позаботьтесь о том, чтобы документация на компьютер была под рукой.

### Диагностическая контрольная таблица

- Имя и фамилия:
- Дата:
- Адрес:
- Телефон:
- Метка обслуживания (штрихкод в задней части компьютера):
- Код экспресс-обслуживания:
- Номер разрешения на возврат изделия (если таковой был назначен сотрудником службы технической поддержки Dell):
- Тип и версия операционной системы:
- Устройства:
- Платы расширения:


- Подключены ли вы к сети? Да/Нет
- Тип сети, версия и используемый сетевой адаптер:
- Установленные программы и их версии:

Для определения содержимого загрузочных файлов компьютера см. документацию по операционной системе. Распечатайте каждый файл или выпишите его содержимое перед обращением в Dell.

- Сообщение об ошибке, звуковой сигнал или код диагностики:
- Описание неполадки и действия, предпринятые для ее устранения:

## Обращение в Dell

На территории США необходимо позвонить по номеру 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При отсутствии активного подключения к Интернету контактную информацию можно найти в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции Dell.

Корпорация Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания через Интернет и по телефону. Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.

Порядок обращения в Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания пользователей описан ниже.

## Получение справки

1. Перейдите на веб-узел **support.dell.com**.
2. Укажите свою страну или регион в раскрывающемся меню **Choose A Country/Region** (Выбор страны/региона) в нижней части страницы.
3. Нажмите **Contact Us** (Контакты) в левой части страницы.
4. Выберите соответствующую службу или ссылку на ресурс технической поддержки в зависимости от ваших потребностей.
5. Выберите удобный для вас способ обращения в Dell.

# Поиск дополнительных сведений и ресурсов

## Необходимая информация

## Источник


---

Переустановка операционной системы

Диск Operating System

Запустить программу диагностики компьютера, переустановить системное ПО или обновить драйверы и файлы readme

Диск *Драйверы и утилиты*

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Обновления драйверов и документации можно найти на веб-сайте Dell™ по адресу **support.dell.com**.

---

Получение более подробной информации об операционной системе, сопровождении периферийного оборудования, RAID-массивах, Интернете, подключении через Bluetooth®, подключении к сети и службе электронной почты

*Руководство по технологиям Dell на жестком диске*

## Поиск дополнительных сведений и ресурсов

### Необходимая информация

Найти сведения об эффективных мерах обеспечения безопасности компьютера

Просмотреть сведения о гарантии, условия использования (только для США), инструкции по технике безопасности, нормативные сведения, сведения об эргономике и лицензионное соглашение конечного пользователя

Найти метку обслуживания или код экспресс-обслуживания (метка обслуживания необходима для идентификации компьютера на веб-сайте **support.dell.com** или при обращении в службу поддержки)

### Источник

Правила техники безопасности и нормативная информация содержатся в документах, прилагаемых к компьютеру. Также см. начальную страницу раздела Regulatory Compliance (Соответствие нормативным требованиям) на сайте **[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**

Задняя панель компьютера

### **Необходимая информация**

Найти драйверы и файлы для загрузки

Обратиться в службу поддержки и к справке по продукту

Проверить состояния заказа нового товара

Найти решения и ответы на часто возникающие вопросы

Найти сведения о технических новшествах компьютера или справочные материалы для опытных пользователей и технических специалистов

### **Источник**

Веб-сайт поддержки Dell™ по адресу **support.dell.com**

# Основные технические характеристики


## Модель системы

---

Inspiron One 19

В этом разделе содержатся сведения, которые могут понадобиться для настройки и модернизации компьютера или обновления драйверов.

Дополнительную информацию см. в *Руководстве по обслуживанию* на веб-узле поддержки Dell по адресу **support.dell.com**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предложения в разных регионах могут отличаться. Для просмотра дополнительной информации о конфигурации компьютера выберите **Пуск** → **Справка и поддержка**, а затем нужный пункт для просмотра информации о компьютере.

## Процессор

---

Intel® Celeron®

Intel Celeron Dual-Core

Intel Pentium® Dual-Core

Intel Core™2 Duo

Intel Core2 Quad

## Накопители и устройства

---

Накопители

Один внутренний жесткий диск диаметром 3,5 дюйма, один тонкий оптический дисковод с загрузкой через лоток



## Основные технические характеристики

### Накопители и устройства

---

Беспроводная сеть (дополнительно)	LAN 802.11 b/g
Драйвер видеокамеры	1,3 мегапикселя
Поддерживаемые устройства	Жесткий диск Serial ATA, дисковод DVD-ROM (дополнительно), DVD+/- RW (дополнительно), микрофон и устройство чтения карт мультимедиа «8 в 1»

### Память

---

Тип	Двухканальная, 800 МГц DDR2
Минимум	1 ГБ
Максимум	4 ГБ

### Информация о компьютере

---

Системный набор микросхем	Intel G41+ICH7
---------------------------	----------------

### Внешние разъемы

---

Сетевой адаптер	Разъем RJ45
USB 2.0	Три разъема на боковой панели и три на задней панели

## Основные технические характеристики

### Внешние разъемы

---

Звук	Два разъема на боковой панели для микрофона (линейный вход) и наушников (линейный выход), один разъем на задней панели для линейного выхода
IEEE 1394a	4-контактный последовательный разъем на боковой панели

### Видео

---

Тип	Intel X4500
-----	-------------

### Аудио

---

Тип	Интегрированные динамики
-----	--------------------------

### Дисплей

---

Тип (на активной матрице тонкопленочных транзисторов, TFT)	18,5 дюйма (47 см), 16:9, WXGA
Максимальное разрешение	1366 x 768

### Электропитание

---

Мощность	130 Вт
Напряжение	100–240 В переменного тока
Резервная батарея	Дисковый литиевый элемент CR2032, 3 В

## Основные технические характеристики

### Физические характеристики

Высота	386,39 мм
Ширина	477,39 мм
Глубина	103,98 мм
Масса (приблиз.)	7,3 кг

### Условия эксплуатации компьютера

#### *Температура:*

Эксплуатация	От 10 до 35 °С
Хранение	От –40 до 65 °С
Относительная влажность	10–90 % (без образования конденсата)

### Условия эксплуатации компьютера

#### *Максимальная вибрация:*

Эксплуатация	0,26 GRMS СЛУЧАЙНЫЕ КОЛЕБАНИЯ в течение 2 мин во всех рабочих положениях
Хранение	2,2 GRMS СЛУЧАЙНЫЕ КОЛЕБАНИЯ в течение 15 мин

#### *Максимальная ударная нагрузка:*

Эксплуатация	Полусинусои- дальный импульс: 40 G за 2 мс с изменением скорости в 51 см/с
--------------	--

## Основные технические характеристики

### Условия эксплуатации компьютера

---

Хранение	Полусинусоидальный импульс: 40 G за 22 мс с изменением скорости в 609 см/с
----------	--

*Высота над уровнем моря:*

Эксплуатация	От -15,2 до 3048 м
--------------	--------------------

Хранение	От -15,2 до 10 668 м
----------	----------------------

Уровень защиты от загрязняющих веществ, находящихся в воздухе	G2 или ниже согласно классификации ISA-S71.04-1985
---	--

# Приложение

## Уведомление об использовании продукта Macrovision

В данном продукте используется технология защиты авторских прав, охраняемая патентными формулами в рамках различных патентов США и другими правами интеллектуальной собственности корпорации Macrovision и других владельцев. Указанная запатентованная технология может использоваться только с разрешения корпорации Macrovision. Помимо домашнего или иного использования с целью просмотра ограниченным кругом лиц, любое другое использование данной технологии возможно только с согласия корпорации Macrovision. Запрещается

проводить дисассемблирование или восстановление исходного кода.

# Указатель

## А

адреса электронной почты

    технической поддержки **68**

адреса электронной почты службы  
поддержки **68**

архивные копии

    создание **36**

аудио **80**

## Б

беспроводное сетевое подключение **39**

## В

веб-узел поддержки Dell **77**

веб-узлы службы поддержки  
    по всему миру **67**

вентиляция, обеспечение **5**

**84**

воздушный поток, обеспечение **5**

возможности компьютера **33**

восстановление заводского образа  
диска **60**

восстановление системы **57**

вход на FTP-сервер, анонимный **68**

## Г

гарантийный возврат **70**

## Д

диагностическая контрольная таблица **72**

диски

    использование **24**

дисковод

    поддерживаемые размеры дисков **24**

драйверы и загрузки **77**

**З**

звонок в Dell **72**

**И**

индикатор активности жесткого диска **17**

интерактивное обращение в Dell **73**

**К**

карты MMC (мультимедийные) **20**

компакт-диски, воспроизведение и создание **34**

компьютер

    вес и габариты **80**

компьютер, настройка **5**

**Н**

набор микросхем **79**

накопители и устройства **78**

настройка

    параметры энергопотребления **35**

    рабочий стол **34**

настройка, подготовка к работе **5**

наушники

    разъем на передней панели **21**

неполадки оборудования

    диагностика **51**

неполадки питания, устранение **41**

неполадки программного обеспечения **44**

неполадки с памятью

    устранение **43**

неполадки, устранение **38**

**О**

отдел обслуживания заказчиков **66**

отправка товаров

    для возврата и ремонта **71**

## Указатель

### П

память

    минимальная и максимальная **79**

параметры питания **80**

переустановка Windows **57**

поддерживаемая память **79**

подключение

    дополнительный сетевой кабель **8**

подключение к Интернету **13**

подробная информация **75**

порты и разъемы **80**

программа Dell Diagnostics **52**

процессор **78**

### Р

разъемы на передней панели **16**

ресурсы, подробнее **75**

### С

сведения о компьютере **79**

сетевое подключение

    исправление **40**

системные сообщения **48**

скорость сетевого подключения

    тестирование **39**

справка

    помощь и поддержка **65**

средство устранения неполадок

    оборудования **51**

### Т

технические характеристики **78**

товары

    информация и приобретение **70**



**У**

условия эксплуатации компьютера **81**

устранение неполадок **38**

устройство чтения Memory Stick **20**

устройство чтения карт xD-Picture **20**

устройство чтения мультимедийных карт  
**20**

утилита восстановления заводского  
образа диска компьютера Dell **57**

**Ф**

физические характеристики **81**

**Х**

характеристики программного  
обеспечения **33**

**Ц**

центр поддержки Dell **47**

**Ш**

шина расширения **80**

**Э**

экономия энергии **35**

энергопотребление  
экономия **35**

**D**

DellConnect **67**

DVD, воспроизведение и создание **34**

**I**

ISP

поставщик услуг Интернета **13**

## **W**

Windows Vista® **12**

    мастер совместимости программ **45**

    переустановка **64**

Windows, переустановка **57**



Напечатано в Ирландии

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0N4GF9A00

